

MANUEL PRÉVENTION DES VOLS

Habiter en sécurité

L'affaire de tous !



Préface

En 2010, 63.062 cambriolages ont été commis en Belgique. C'est ce qui ressort des statistiques de la police judiciaire fédérale. Bien que ce nombre ait baissé d'environ 16 % au cours des 10 dernières années, les chiffres de cambriolage prennent toujours des proportions problématiques.

Dans de nombreux cas, le cambriolage aurait pu toutefois être évité. De nombreuses habitations sont peu ou non protégées contre le cambriolage. Or, en adoptant des mesures relativement simples, les risques de cambriolage peuvent être réduits de manière considérable.

En qualité de conseiller en prévention vol, formé (et recyclé sur une base régulière) à la prévention des cambriolages et disposant d'une expertise approfondie sur les mesures à prendre en la matière, vous jouez un rôle essentiel. Vous pouvez faire toute la différence en : sensibilisant les citoyens à l'importance de la prévention du cambriolage, en les rassurant, en prêtant une oreille attentive et en leur prodiguant gratuitement des conseils objectifs et pertinents sur la manière de sécuriser de façon optimale leur habitation.

Pour les victimes, un cambriolage représente un drame qui ne s'exprime pas uniquement en termes financiers. La charge émotionnelle est souvent énorme : de nombreuses victimes souffrent par la suite de traumatismes parfois de longue durée. Celles-ci sont en effet touchées dans leur vie privée et leur intégrité, ce qui influe sur leur bien-être et sur leur qualité de vie. Un cambriolage laisse des traces profondes et influence, dans une grande mesure, leur sentiment de sécurité et celui de leur environnement direct.

En qualité de conseiller en prévention vol, vous pouvez aider le citoyen. Ce manuel vise à vous donner un ensemble complet d'informations, notamment :

- Une information détaillée sur le phénomène du cambriolage en général, sur les profils d'auteurs, sur les modes opératoires, sur la philosophie de la prévention du vol, ...
- Un aperçu très détaillé des différentes mesures à prendre (allant des bonnes habitudes aux adaptations techniques) afin de réduire les risques de cambriolage.
- Les moyens qui peuvent vous soutenir dans l'exercice de votre fonction en qualité de conseiller en prévention vol (check-list prévention du vol, guide de communication, ...).

Nous espérons que le présent manuel vous offrira un aperçu complet en matière de prévention du cambriolage résidentiel et vous apportera le soutien nécessaire afin d'offrir un conseil de qualité sur mesure.

Vous serez ainsi à même, en votre qualité de conseiller en prévention vol, d'apporter votre pierre à l'édifice de la maison sécurisée.

Le présent manuel prévention vol est une initiative du Service public fédéral Intérieur, Direction générale Sécurité et Prévention, Direction Sécurité locale intégrale.

Nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont collaboré activement à la réalisation de ce document. Leur implication a permis la création de cet outil.

ALIA Security

Nathalie Aretz (conseiller en prévention vol, zone de police Weser-Göhl)

Sabine Bierfeld (conseiller en prévention vol, zone de police Weser-Göhl)

Marita Brüls (conseiller en prévention vol, zone de police Weser-Göhl)

Kris Dhondt (conseiller en prévention vol, ville de Courtrai)

Noé de la Rubia (Bureau du Commissariat général de la Police judiciaire de Madrid, Espagne)

Peter Fasold (chef de service, service de Prévention, Beierse recherche, Allemagne)

Frederick Limbourg (conseiller en prévention vol, ville de Mons)

Karsten Nielsen (Conseiller, Conseil de Prévention du Crime, Danemark)

Henrik Szabo (Conseiller Police nationale hongroise, Hongrie)

Ivo Schoeters (conseiller en prévention vol, zone de police Rupel)

Lilian Tieman (chef de projet Politiekeurmerk Veilig Wonen, CCV, Pays-Bas)

Annemie Vanherf (conseiller en prévention vol, commune de Heusden-Zolder)

Werner Van Hoeck (commissaire Opérations et Tâches fédérales, zone de police locale HEKLA)

Le développement du matériel visuel a été rendu possible grâce à la collaboration des partenaires suivants.

Aiphone

Assa Abloy

Hörmann

Quincaillerie Georges

Velux

Sobinco

Rédaction

Marijke Deroover

Evi Devis

Cathy Grimmeau

Eric Valerio

Coordination

Philip Willekens

Gunter Ceuppens

Table des matières

INTRODUCTION	3
TABLE DES MATIÈRES	5
1. INTRODUCTION DU MANUEL	1/1
2. VERS UNE APPROCHE GÉNÉRALE DE LA PRÉVENTION DU CAMBRIOLAGE	2/1
1. Définition d'une maison sécurisée	2/7
2. Cambriolage résidentiel	2/7
2.1. Définition du cambriolage résidentiel	2/7
2.2. Analyse du phénomène de cambriolage résidentiel en Belgique	2/8
2.2.1. Cambriolage résidentiel en Belgique au fil des années	2/9
2.2.2. Sentiment d'insécurité en Belgique	2/14
2.2. Le cambriolage résidentiel sous la loupe	2/15
2.2.1. Conséquence d'un cambriolage	2/15
2.2.2. Caractéristiques des cambrioleurs	2/15
2.2.3. Caractéristiques des cambriolages	2/16
2.2.4. Modus operandi	2/17
2.2.5. Prévision des risques: facteurs de risques en matière de cambriolage	2/19
2.2.6. Comment éviter les cambriolages ? Approches de la limitation des cambriolages	2/19
2.2.7. Cambriolages répétés	2/20
2.2.8. En conclusion : importance de la prévention du cambriolage	2/20
2.3. Prévention du cambriolage	2/20
2.3.1. Vision sur la prévention du cambriolage	2/20
2.3.2. Moyens pour la prévention du cambriolage	2/26
2.3.3. Rôle du conseiller en prévention vol	2/27
2.3.4. Rôle des autres partenaires	2/28
2.3.5. Evaluation	2/29
3. Références	2/31
3. MESURES DE PRÉVENTION	
3.1. MESURES DE PRÉVENTION DU CAMBRIOLAGE	
3A. MESURES ORGANISATIONNELLES OU BONNES HABITUDES	3A/1
1. « Ma maison ne sera jamais cambriolée ». Quelques fausses idées reçues...	3A/5
2. Gestion des clés et habitudes en matière de verrouillage	3A/6
3. Surveillance en cas d'absence et contrôle social	3A/7
4. Visibilité de l'habitation	3A/9
5. Matériel qui traîne	3A/10
6. Gestion des objets de valeur	3A/10
7. Environnement extérieur	3A/13
8. Conseils spécifiques pour la prévention des cambriolages dans les appartements	3A/14
3B. MESURES ARCHITECTURALES/ PHYSIQUES	3B/1
1. Certification et standardisation	3B/3
2. Eclairage extérieur	3B/4
3. Portes	3B/5
3.1. Renforcement de la structure	3B/6
3.2. Panneau de porte	3B/6
3.3. Eléments de suspension d'une porte	3B/7
3.4. Gâches	3B/8

3.5.	Serrures	3B/9
3.6.	Cylindre	3B/11
3.7.	Rosace et plaque de sécurité	3B/13
3.8.	Porte arrière	3B/14
3.9.	Porte blindée	3B/15
3.10.	Porte coupe-feu	3B/16
3.11.	Porte à double battant	3B/16
3.12.	Porte vitrée	3B/17
3.13.	Sécurité supplémentaire pour portes	3B/19
3.14.	Contrôle d'accès	3B/21
4.	Fenêtres	3B/23
4.1.	Nouvelles fenêtres	3B/24
4.2.	Fenêtres existantes	3B/26
4.3.	Vitrage	3B/27
4.4.	Mesures supplémentaires pour fenêtres	3B/30
5.	Porte de garage	3B/31
6.	Autres possibilités d'accès	3B/34
6.1.	Coupoles	3B/34
6.2.	Grille de soupirail, fenêtre de cave	3B/34
6.3.	Fenêtre de toiture	3B/35
6.4.	Systèmes de ventilation	3B/35
6.5.	Canalisations	3B/36
6.6.	Balcons	3B/36
7.	Conseils spécifiques pour appartements	3B/36
7.1.	Accès au bâtiment	3B/36
7.2.	Accès par le garage	3B/36
7.3.	Accès par les communs	3B/37
7.4.	Accès à l'appartement	3B/37

3C. MESURES ÉLECTRONIQUES 3C/1

1.	Qualité	3C/3
2.	Contrôle d'accès : interphone ou vidéophone	3C/4
3.	Contrôle d'accès automatique	3C/5
4.	Système d'alarme	3C/6
4.1.	Théorie PCCF-ALRE	3C/7
4.2.	Déclaration	3C/7
4.3.	Installation et entretien	3C/8
4.4.	Composants d'une alarme	3C/10
4.5.	Composants raccordés à une alarme	3C/12
4.6.	Que faire en cas d'alarme ?	3C/13
5.	Vidéosurveillance	3C/14

3D. MESURES ENVIRONNEMENTALES 3D/1

1.	Le rôle de la communauté, des citoyens,...	3D/3
2.	Principes essentiels relatifs à une conception sûre et une gestion saine de l'environnement	3D/3
2.1.	Pénétrabilité	3D/3
2.2.	Diversité	3D/4
2.3.	Clarté et visibilité	3D/5
2.4.	Caractère univoque	3D/8
2.5.	Accessibilité	3D/8
2.6.	Attractivité	3D/9

3.2. MESURES DE PRÉVENTION DE L'INCENDIE

3E. PRÉVENTION DE L'INCENDIE 3E/3

1. Privilégiez la qualité 3E/5
 - 1.1. Faites appel à des professionnels 3E/5
 - 1.2. Optez pour des produits de qualité 3E/5
 - 1.3. Prenez soin de vos appareils et installations 3E/5
2. Conseils de prévention : l'organisation préalable de la sécurité 3E/6
 - 2.1. Plan d'évacuation 3E/6
 - 2.2. Familiarisez les enfants aux mesures de prévention incendie 3E/7
 - 2.3. Installez un chauffage sûr 3E/7
 - 2.4. Utilisez le gaz en toute sécurité 3E/8
 - 2.5. Une installation électrique sûre 3E/8
 - 2.6. Sèche-linge 3E/9
 - 2.7. Dans la cuisine 3E/10
 - 2.8. Manipulez les produits dangereux et inflammables avec prudence 3E/11
 - 2.9. Risques saisonniers 3E/11
 - 2.10. Monoxyde de carbone (CO), le tueur silencieux 3E/12
3. Moyens pour prévenir les incendies 3E/13
 - 3.1. Portes coupe-feu ralentissant la propagation de la chaleur et de la fumée 3E/13
 - 3.2. Détecteurs de fumée pour déceler rapidement "l'ennemi immatériel" 3E/14
 - 3.3. Couvertures anti-feu 3E/15
 - 3.4. Extincteurs 3E/16

3F. EN CAS DE CAMBRIOLAGE OU D'INCENDIE 3F/1

1. Check-list à suivre après un cambriolage 3F/3
2. Check-list à suivre après un incendie 3F/4
3. Check-list à suivre après une attaque visant son chez-soi 3F/6

4. MOYENS DE SOUTIEN

5. ANNEXES



1

INTRODUCTION DU MANUEL



Habiter en sécurité

L'affaire de tous !

1

INTRODUCTION DU MANUEL



Le présent manuel s'adresse à tous les conseillers en prévention vol qui orientent les citoyens sur la sécurisation de leur habitation contre les risques de cambriolage.

Ce guide pratique contient :

- **Des informations détaillées sur le phénomène des cambriolages en Belgique.** Ce chapitre inscrit la prévention vol dans le plus vaste ensemble de mesures de sécurisation de l'habitation, il précise ce qu'on entend par cambriolage dans les habitations, dans quelle mesure ce phénomène pose problème en Belgique, quels sont les profils des auteurs, quels sont leurs modus operandi pour s'introduire dans une habitation, etc. Ce chapitre s'attarde en outre sur ce que la prévention vol englobe précisément et entend informer et sensibiliser les conseillers en prévention vol sur la problématique des cambriolages et l'importance de la prévention.
- **Un aperçu des différentes mesures de prévention.** Le second volet de ce manuel sera consacré aux différentes mesures.
 - ✓ *Des mesures organisationnelles.* Ce chapitre rassemble les mesures organisationnelles à prendre et met l'accent sur les bonnes habitudes, sur l'importance du contrôle social, de l'enregistrement et de l'inventorisation des objets de valeur.
 - ✓ *Des mesures mécaniques/architecturales.* Ce chapitre aborde les différentes mesures architecturales/mécaniques et permet aux conseillers en prévention vol de parfaire leurs connaissances techniques des mesures destinées à sécuriser une habitation contre le cambriolage.
 - ✓ *Des mesures électroniques.* Le chapitre consacré aux mesures électroniques se concentre sur les mesures supplémentaires à mettre en œuvre afin d'optimiser la sécurité d'une habitation. Il vise donc à développer davantage l'expertise 'électronique' des conseillers en prévention vol.
 - ✓ *Des mesures environnementales.* Le chapitre consacré aux mesures environnementales souligne l'importance d'une bonne élaboration et d'une utilisation efficace de l'environnement. De plus, ce chapitre se concentre sur l'importance de la collaboration des services communaux et des autres services publics.
 - ✓ *La prévention incendie.* Ce chapitre, qui insiste sur l'importance d'une habitation protégée contre les risques d'incendies et les moyens à mettre en œuvre pour y parvenir, montre aux conseillers en prévention vol le rôle essentiel de la prévention incendie dans l'élaboration d'un avis en la matière.
 - ✓ *Que faire en cas de cambriolage ou d'incendie ?* Quand le mauvais sort s'acharne et qu'un incendie ou un cambriolage se produit malgré tout, les habitants doivent savoir que faire. Ce chapitre donne une check-list des mesures à prendre et des conseils que vous pouvez donner, en qualité de conseiller en prévention vol, aux citoyens pour les aider à surmonter la crise en cas d'incendie ou de cambriolage.

Tout au long du manuel, des conseils et astuces sont formulés dans des cadres qui interpellent directement le citoyen. Ainsi, nous vous facilitons le travail en vous permettant de reprendre directement les conseils.

- **Moyens de soutien.** Ces éléments peuvent être consultés sur le CD-ROM adjoint.
 - ✓ Une check-list “conseil en prévention du vol” et des conseils en matière de communication. Ces deux outils concrets ont été développés afin d’aider les conseillers en prévention vol à fournir des conseils efficaces aux citoyens. Ainsi, ces derniers seront incités à investir adéquatement dans le domaine de la prévention du vol.
 - ✓ Un document reprenant des informations sur la réduction d’impôt pour les investissements en matière de sécurisation de l’habitation contre le cambriolage/l’incendie + une rubrique FAQ.
 - ✓ La brochure “Habiter en sécurité”, que vous pouvez transmettre au citoyen et qui lui explique de manière simple les mesures essentielles à prendre.

Les différentes annexes du manuel peuvent également être consultées sur le CD-ROM adjoint ou sur le réseau en ligne des conseillers en prévention vol.¹

Le présent manuel entend garantir la qualité du message préventif adressé au citoyen, quant au fond et à la forme.

Gunter Ceuppens
Directeur
Directie Lokale Integrale Veiligheid
Direction Sécurité Locale Intégrale

1 https://besafe.ibz.be/_layouts/login.aspx?ReturnUrl=%2fFR%2fPolitie%2fonze_projecten%2fToolbox+CTP%2fForms%2fAllItems.aspx